



SENIORS

Télé Assistance



RENSEIGNEMENTS :

SERVICE DE TELE ASSISTANCE

Résidence Autonomie «La Samaritaine»
Rue Victor Hugo
30400 Villeneuve lès Avignon
tél : 04 90 25 18 69
mail : teleass@sidscava.com



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE



SIDSCAVAR





www.sidscavar.com

Une initiative des communes de :

Les Angles - Pujaut - Rochefort du Gard - Sauveterre - Saze - Villeneuve lès Avignon

Rassemblées au sein du Syndicat Intercommunal pour le Développement Social des Cantons de Villeneuve lès Avignon et de Roquemaure

Qui dispose de compétences dans le domaine de :

- Emploi et insertion socio-professionnelle 
- Petite enfance 
- Enfance et jeunesse 
- Seniors 

*Vous rencontrez des difficultés, vous vivez seul ou êtes handicapé ?
Pour vous accompagner le SIDSCAVAR propose une solution personnalisée pour répondre à vos besoins.*

ACCOMPAGNER VOTRE QUOTIDIEN



Syndicat Intercommunal pour le Développement Social des Cantons de Villeneuve lès Avignon et Roquemaure

www.sidscavar.com

La TÉLÉASSISTANCE

Un service au quotidien pour vivre sereinement chez soi,

Une solution personnalisée pour répondre aux différents besoins des personnes isolées,

Faciliter le retour au domicile après une hospitalisation,

Une liaison permanente 24heures/24 et 7 jours/7

Une équipe de professionnels expérimentés dans la coordination des services d'urgence.

Ce service est proposé aux résidents des communes de :

Pujaut, Saze et Villeneuve lès Avignon.

OBJECTIFS :

- **La télé assistance permet à une personne isolée ou handicapée**, de rester à son domicile en toute sérénité et d'obtenir rapidement de l'aide ou des secours quelque soit le problème rencontré.
- **En cas d'incident**, après évaluation de la situation par les chargés d'écoute, **une aide est immédiatement mise en œuvre**. Elle consiste en l'intervention d'un proche du bénéficiaire ou des services d'urgence selon la nature de l'incident.
- **Il est nécessaire de disposer d'un réseau de proximité** (familles, voisins amis), susceptible de pouvoir se rendre au domicile de l'abonné dans un délai de quelques minutes maximum.
- Ainsi, l'abonné bénéficie **d'une présence familière réconfortante** à ses cotés avant l'arrivée des secours d'urgence, et les accès au domicile des différents intervenants sont facilités.

COMMENT CELA FONCTIONNE ?

Après avoir déposé un dossier et pris un rendez vous auprès du service, **un technicien vient installer chez vous le matériel :**

- un boîtier est branché sur votre ligne téléphonique et raccordé à une prise secteur,
- Une télécommande à porter en médaillon ou en bracelet, permettant de déclencher l'alarme à tout moment.

A toute heure, lorsque l'abonné appuie sur sa

télécommande ou son transmetteur, le système contacte immédiatement le service sans que l'abonné ait besoin de décrocher son combiné téléphonique.

• **En cas d'urgence** (chute, malaise, problème de santé ...), le chargé d'écoute évalue la situation et envoie un ou plusieurs intervenants au domicile (le plus souvent, un des proches).

• **La facturation** est établie mensuellement.