

RECHERCHER UNE MISSION (/MISSIONS/)

ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE



SOLIDARITÉ

Où ? Villeneuve-lès-Avignon (30 - Gard - Languedoc-Roussillon)

Quoi ? La mission du volontaire est d'accueillir et d'accompagner le public dans la MSAP. Il s'agit d'un rôle d'écoute et d'accompagnement du public visant à mettre en place une démarche qualitative d'accueil sur l'espace numérique. Il s'agit d'accompagner à l'utilisation de nouveaux outils numériques indispensables à la vie quotidienne et ainsi réduire la fracture numérique.

La mission répond à un objectif de solidarité en permettant de faciliter l'accès aux droits des usagers, faciliter leurs démarches, accompagner les usagers à l'utilisation des nouveaux supports dématérialisés pour les rendre autonomes dans l'utilisation des outils numériques.

Missions principales du volontaire :

- participer à l'accueil des usagers de la MSAP en renfort de l'animatrice MSAP
- Prendre le temps nécessaire à l'appropriation des outils
- Faciliter l'accès à l'offre de services
- Expliquer le fonctionnement de l'espace numérique et favoriser une animation active de cet espace
- Etre à l'écoute des usagers
- Mener une action de sensibilisation et d'appui aux téléprocédures à partir d'un poste informatique, impliquant la maîtrise des outils bureautiques.

Quand ? À partir du 1 août 2020 (8 mois, 25 h/semaine)

Quel domaine ? Solidarité

Combien de postes disponibles ? 1

Quel organisme ? Syndicat intercommunal pour le développement social des cantons de villeneuve lez avignon et roquemaure

Le lieu de la mission est accessible aux personnes à mobilité réduite ?

Oui

La mission est accessible aux mineurs dès 16 ans ? Oui



1, Allée Pierre Louis
Loisil
30400 Villeneuve-lès-
Avignon

<http://sidscavar.com>